

**Assunto: Cobrança de ICMS Retroativo**

Olá, Prezado Cliente, tudo bem?

A fatura anexa a esta carta, descrita como “Cobrança de tributo retroativo”, se refere a uma cobrança retroativa do ICMS, que abrange clientes com geração de energia no Mato Grosso, do período de setembro/2017 a março/2021.

Abaixo, explicamos melhor o que aconteceu:

O ICMS é um imposto estadual que incide sobre as tarifas de energia. No caso de Mato Grosso, clientes que possuíam geração de energia no período de setembro/2017 a março/2021 estavam com isenção de ICMS na Tarifa de Energia (TE) e na Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD). Porém, de acordo com o esclarecimento prestado pela Secretaria de Estado de Fazenda do Mato Grosso na informação 131/2021 – CDCR/SUCOR, a isenção foi concedida em desacordo com o Convênio ICMS nº 16/2015 e o Decreto nº 382/2015.

Assim, embora a cobrança do ICMS não tenha sido incluída em sua conta de energia no período mencionado, coube à Energisa, na condição de mero agente arrecadador do ICMS devido ao Estado, em observância ao art. 9º, §1º, II, da Lei Complementar 87/96, efetuar o pagamento do valor ao Estado do Mato Grosso. Compete agora à Energisa repassar esse valor aos clientes, contribuintes de direito. Para facilitar o seu pagamento possuímos proposta de parcelamento. Nosso time está disponível para negociar e buscar o melhor formato para facilitar a adequação do seu caso.

Acessando o link <https://servicos.energisa.com.br/retroativo-icms-gd> você encontrará o demonstrativo dos valores apresentados de sua unidade consumidora para melhor detalhamento.

Você também pode entrar em contato conosco direto com a Gisa, em nosso Whatsapp, apontando a câmera do seu celular para o QR Code abaixo. **O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 20:00.**



Ou através dos demais canais:

Call Center - 0800 64 84 196

Pelo nosso Site Energisa de forma prática e rápida - [www.energisa.com.br](http://www.energisa.com.br).  
Agência de Atendimento Presencial (localizar uma agência mais próxima de você).

Estamos sempre à disposição.

Voce tem alguma dúvida ou precisa de ajuda?  
Estamos disponíveis nos canais de atendimento.

No App  
Energisa On

Baixe pelo  
QR Code



No chat com a Gisa:  
[gisa.energisa.com.br](http://gisa.energisa.com.br)

Na Agência Digital:  
[servicos.energisa.com.br](http://servicos.energisa.com.br)

Na Central  
de Atendimento  
0800 646 4196

Encontre a agência  
mais próxima de você  
[energisa.com.br](http://energisa.com.br)

Acesse nossos canais de  
atendimento com acessibilidade  
[ajuda.energisa.com.br/acessibilidade](http://ajuda.energisa.com.br/acessibilidade)  
ou pelo QR code.

